

ANLAGE NR. 2 – REKLAMATIONS-/BEANSTANDUNGSFORMULAR

(zur Geltendmachung eines Gewährleistungsanspruchs wegen eines Mangels an der Ware innerhalb der 24-monatigen Gewährleistungsfrist)

An:

KolemKolem Kampeny s.r.o.
Lipno nad Vltavou 307
382 78 Lipno nad Vltavou

E-Mail: info@kolemkolem.info

Einreichung einer Reklamation / Gewährleistungsanspruch

Bestellnummer / Rechnungsnummer: _____

Kaufdatum der Ware: _____

Reklamierte Ware: _____

Beschreibung des Mangels

(bitte genau angeben, worin der Mangel besteht und wie er sich äußert):

Gewünschte Art der Reklamationsabwicklung:

☐ Reparatur der Ware

☐ Ersatzlieferung einer neuen Ware

☐ Angemessene Preisminderung

☐ Rückerstattung des Kaufpreises (Rücktritt vom Vertrag wegen des Mangels)

Kontaktdaten für die Benachrichtigung:

Name und Vorname: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Hinweis:

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf normale Abnutzung oder mechanische Beschädigungen, die durch Sportaktivitäten oder unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind.

Ort _____, am _____

(Datum)

Unterschrift des Verbrauchers: _____